

平成 26 年 7 月 14 日

お客様各位

ワンワンとうーたん めくってかみかみの自主回収・交換について

この度、弊社がキャラクターのライセンス許諾をし、NHKエンタープライズファミリー倶楽部でも販売をしております上記商品につきまして、製造・販売元の株式会社アポロ社より自主回収・交換の報告がありました。

当該商品の持ち手部分において、製造当時の S T 基準（日本玩具協会が定める玩具安全基準）に定められていた引っ張りの強度（9. 2 k g）に、不足が生じる商品が一部に混入していることが確認されました。現行の S T 基準の強度（7. 5 k g）は満たしているものの、アポロ社としては安全面を考慮し S T 基準以上の自社基準を設定していることから、今回自主回収（交換）することとしました。

現時点では持ち手が外れたとの報告はございませんが、万一持ち手が外れることにより、持ち手に通している部品が外れ、これらの部品を小さなお子様が誤飲する恐れがあります。

当該商品をお持ちのお客様には誠にお手数ではございますが、料金着払いにて株式会社アポロ社宛てにご送付いただくか、株式会社アポロ社お客様相談室「かみかみえほん係」までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配、ご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げますとともに、今後このようなことがないように、キャラクターライセンス商品の品質管理を強化し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

対象商品：「ワンワンとうーたん めくってかみかみ」（売価 2,500 円）

JAN コード－4905096 601840

※商品に付いているオリネーム（タグ）に「検」の印が押してあるものは、アポロ社で検品済みで安全が確認されております。

返送先：〒300-4193 茨城県土浦市藤沢 3647-5

株式会社アポロ社 お客様相談室「かみかみえほん係」

※商品をお送りいただく際は、お客様のご住所、お名前、電話番号、商品名をお書き添え下さい。

問合せ先：株式会社アポロ社 お客様相談室「かみかみえほん係」

電話 029-862-3460

※受付時間 月～金（祝日を除く）10:00～12:00、
13:00～17:00

以上